

**Caroline Correia de Souza**

Bacharel em Enfermagem – UNIFACS

**Érica Santos de Jesus**

Bacharel em Enfermagem - UNIFACS

**Geane Martins Nogueira Barreto**

Graduada em Enfermagem – UCSal;

Especialista em Gestão em Saúde e Enfermagem do Trabalho;

Mestre em Ciências Ambientais e Saúde – PUC;

Pertencente a Escola de Ciências da Saúde – UNIFACS.

## RESUMO

A auditoria em enfermagem é uma ferramenta de revisão e controle, no qual é utilizada para demonstrar a gestão da eficácia dos planos em desenvolvimentos. No entanto, seu objetivo não é apenas apontar falhas e problemas, mas, também apresentar sugestões e soluções para melhorias, e dar-lhe excelentes métodos educacionais. O objetivo principal deste estudo, foi verificar a importância da auditoria na gestão de qualidade dos serviços de saúde. Trata-se de uma revisão literatura descritiva com abordagem qualitativa, realizada no período de julho de 2020 a março de 2021 que utilizou para a referida revisão as seguintes bases de dados; Literatura Latino Americana e do Caribe em Ciências da Saúde, Base de Dados Bibliográfica Especializadas na área de Enfermagem, Scientific Electronic Library Online (SCIELO) e Medical Literature Analysis and Retrieval System Online (MEDLINE), por intermediário da Biblioteca Virtual de Saúde. A amostra foi composta por 12 artigos, após a utilização dos critérios de inclusão e exclusão. Observou-se que a auditoria se destacou como fator imprescindível para a fiscalização e garantia do serviço prestado ao paciente/familiar, tendo a possibilidade de identificar possível deficiência através dos relatos documentais. Sendo assim, evidencia-se a notoriedade da auditoria de enfermagem para ofertar um serviço de saúde de qualidade.

**Palavras-chave:** enfermagem; auditoria de enfermagem; qualidade da assistência à saúde.

## INTRODUÇÃO

No âmbito da saúde, a auditoria se traduz em ações utilizadas na avaliação e fiscalização dos prestadores de serviços de saúde e na conferência de contas relativas aos procedimentos executados, do

atendimento ao gasto, do custo e da qualidade a ser alcançada. Nesse contexto, Pereira e Takahashi (1991) definem auditoria como a avaliação sistemática e formal de uma atividade e que está sendo realizada dentro dos objetivos propostos. Tem como finalidade avaliar a qualidade da assistência prestada ao cliente através dos registros nos prontuários dos usuários de saúde (JUSTUS, 2016). Devido às constantes mudanças exigidas no mercado de trabalho, especificamente na sustentabilidade do setor econômico referente às instituições, têm tido reestruturações significativas no que tange às auditorias no âmbito hospitalar (ROCHA et al., 2015).

Um dos objetivos é de identificar problemas na estrutura, no processo e no resultado obtido, fornecendo informações que viabilizem ações que melhorem a qualidade da assistência, além de sustentar as tomadas de decisões cabíveis diante dos problemas diagnosticados, auxiliando no planejamento e na avaliação de programas de educação continuada (LANA et al., 2018).

É um setor da área da saúde que tem um desempenho importante nas instituições hospitalares, especialmente no âmbito financeiro-comercial, avaliando consumos e cobranças realizadas pela instituição, podendo agir com membro da própria instituição ou representantes de fontes pagadoras, assumindo a responsabilidade das decisões norteadoras do regime operante, onde o maior benefício é verificar os resultados pretendidos, analisando-os a fim de identificar erros e acertos direcionando ao maior planejamento e controle de custos, pois a auditoria verifica de maneira crítica a peculiaridade dos serviços prestados e compará-los aos atendimentos padrões e de utilização de recursos pré-determinados (SILVA et al., 2019).

Assim, vem se destacando como instrumento essencial para as instituições de saúde, permitindo a manutenção financeira dentro das associações hospitalares e planos de saúde, ela identifica focos geradores de alto custo, planeja medidas de intervenção e controle e, após, avaliar as mudanças implementadas podendo ser decorrentes de materiais utilizados na assistência direta e indireta, medicamentos, procedimentos e serviços de apoio aos diagnósticos e tratamentos (LANA et al., 2018).

Torna-se relevante este estudo visto que, no processo de gestão de enfermagem é pouco explorada na literatura científica nacional. Contudo, é imprescindível discutir sobre os aspectos desenvolvidos durante a prática do enfermeiro que podem interferir em uma gestão de qualidade. Desse modo faz-se o seguinte questionamento: Qual a importância da auditoria de enfermagem para a gestão de qualidade dos serviços de saúde? Com o objetivo geral de verificar a importância da auditoria na gestão de qualidade dos serviços de saúde, e específico descrever o papel do enfermeiro auditor.

## **METODOLOGIA**

Trata-se de uma revisão integrativa de literatura de abordagem qualitativa de caráter descritivo, no qual foi realizado um levantamento bibliográfico referente a auditoria de enfermagem e sua importância para

gestão de qualidade no serviço de saúde. A revisão integrativa é considerada uma das propostas mais extensivas de revisão metodológica, pois permite a inserção de estudos com diferentes abordagens metodológicas de forma agrupada, sendo organizada de modo que estabeleça o entendimento do fenômeno a ser estudado. Além disso, esse tipo de pesquisa pode proporcionar a verificação da veracidade de referências científicas testadas por meio de estudos já realizados (MENDES; SILVEIRA; GALVAO, 2008).

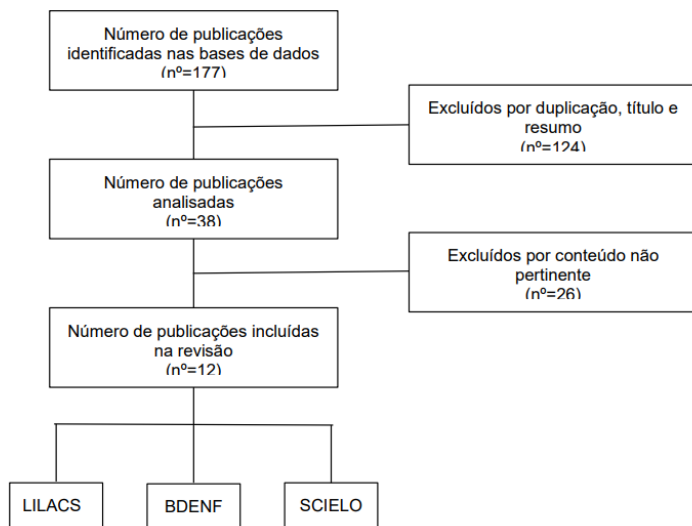
Para realização deste estudo, foram realizadas pesquisas entre o mês de julho de 2020 a março de 2021, nas bases de dados: Literatura Latino-Americana e do Caribe em Ciências da Saúde (LILACS), Medical Literature Analysis and Retrieval System Online (MEDLINE), na Base de Dados de Enfermagem (BDENF), Scientific Electronic Library Online (SCIELO) via Biblioteca Virtual em Saúde (BVS). A pesquisa deu-se a partir do cruzamento dos descritores com a utilização de operadores booleanos: “Auditoria de enfermagem” AND “Enfermagem” AND “Qualidade da assistência à saúde” que foram selecionadas a partir do tema em questão.

De acordo com os critérios de inclusão estabelecidos, foram analisados artigos científicos na íntegra em publicações online, incluindo estudos primários sobre o tema abordado e seus fatores associados. Além disso, foram incluídos artigos com texto completo disponíveis nas bases de dados, no idioma português e inglês, publicados entre os anos de 2015 e 2020.

Como critérios de exclusão: foram descartados aqueles que não apresentavam relação com o tema, estudos secundários, cartas, editoriais, relatos de experiência, artigos repetidos nas bases de dados que não abordassem a temática proposta, bem como, monografias e artigos de revisão.

Foram localizadas 177 publicações, sendo 13 na MEDLINE, 97 na LILACS, 31 na BDENF e 36 na SciELO. A seleção foi realizada levando em consideração a questão de pesquisa e os critérios de inclusão estabelecidos. Inicialmente, realizou-se a leitura de todos os títulos e resumos, sendo descartados 124 artigos. Posteriormente, foi realizada a leitura na íntegra dos 38 estudos restantes. E, após a leitura completa, 26 artigos foram excluídos por não se adequarem nos critérios de inclusão. Dessa forma, a amostra foi composta por 12 artigos, conforme ilustrado no fluxograma abaixo (Figura 1).

Figura 1. Fluxograma de metodologia da pesquisa.



Fonte: Elaborado pelo autor.

Por não se tratar de uma pesquisa com envolvimento de seres humanos, o presente trabalho não foi submetido ao Comitê de Ética e Pesquisas (CEP).

## RESULTADOS

Após o cruzamento das palavras-chave, foram selecionados 12 artigos científicos (100%) relacionados a auditoria e sua importância para gestão de qualidade nos serviços de saúde. A partir dos selecionados, 4 foram obtidos na base de dados LILACS (33%), 2 artigos na base de dados BDNF (17%), 6 artigos na base de dados SciELO (50%). Todos os artigos encontrados na base de dados MEDLINE foram excluídos, por não se adequarem aos critérios propostos.

O quadro 1 apresenta, de forma detalhada, os resultados obtidos pela busca bibliográfica, sendo subdivididos em quatro categorias de acordo com as literaturas: autor (ano); método; título; resultados.

Quadro 1. Síntese das principais características dos artigos que constituíram amostra de estudo

Autor (ano)	Método	Título	Resultados
Fabro et al. (2020)	Estudo reflexivo.	Auditoria em saúde para qualificar a assistência: Uma reflexão necessária.	A auditoria compõe os processos administrativos para analisar as conformidades dos dados referentes aos serviços prestados, tornando-se um instrumento que auxilia no planejamento e

			implementação de ações que visem a melhoria de processos com potencial aplicabilidade aos processos educativos da equipe.
Mayer; Banaszkeski (2020)	Estudo qualitativo	Gestão de custos assistenciais em operadoras de planos de saúde: interface com auditoria do cuidado.	De acordo com os resultados encontrados, a auditoria de enfermagem compreende uma avaliação sistemática da qualidade de assistência, e possui como uma das formas de avaliação a análise dos prontuários, verificando as realizações de procedimentos compatíveis ao atendimento. Ainda enfatiza, a importância da auditoria no comprometimento com os processos e custos.
Rissi et al. (2020)	Estudo descritivo, transversal, documental.	Avaliação dos registros de enfermagem em pediatria: estudo descritivo.	O registro do enfermeiro evidenciou lacunas na assistência prestada à população pediátrica, evidenciando a necessidade de expor a magnitude do tema aos profissionais diretamente envolvidos, visando a melhoria da qualidade da assistência.
Aquino et al. (2019)	Estudo quantitativo.	Anotações de enfermagem: Avaliação da qualidade em unidade de terapia intensiva.	Os registros são importantes para serem utilizados para fins de auditoria, pesquisa e avaliação da qualidade da assistência de Enfermagem. Através deles, podem ser realizadas investigações da evolução do paciente e do respectivo tratamento.
Silva et al. (2019)	Estudo descritivo, quantitativo.	Auditoria da qualidade dos registros de enfermagem em prontuários em um hospital universitário.	A auditoria detalhada dos registros de enfermagem possibilita a identificação de possíveis deficiências da equipe na documentação da assistência prestada.
Silva et al. (2018)	Estudo qualitativo, descritivo.	Auditoria na segurança do paciente e atuação do enfermeiro em hospital.	Através da análise feita pela auditoria, foram verificados fatores como a comunicação, a educação permanente e a participação do acompanhante, como sendo essenciais para o fortalecimento da segurança do paciente na instituição. Já a superlotação e a sobrecarga de trabalho foram apresentadas como prejudiciais à sua atuação.
Pereira et al. (2018)	Estudo transversal, descritivo, documental e comparativo, com	Avaliação da Qualidade dos Registros de Enfermagem nos cuidados pós-operatórios imediatos.	Para gerenciar a qualidade da assistência de enfermagem e os gastos decorrentes com a prestação dos serviços, a auditoria tem sido o instrumento mais utilizado. Assim, a avaliação da

	abordagem quantitativa.		qualidade do serviço prestado pela equipe de enfermagem reflete a análise dos registros identificados pela auditoria. A ausência dos registros promove diminuição na continuidade do cuidado e nos setores de alta complexidade.
Lima et al. (2017)	Estudo quantitativo, transversal.	Avaliação da qualidade e segurança da assistência de Enfermagem ao indivíduo hospitalizado.	A auditoria realizada para avaliação dos cuidados da equipe de enfermagem relatou assistência deficiente quanto à identificação do paciente, higienização das mãos, administração dos medicamentos e prevenção de quedas. Constatou-se ainda a relevância da auditoria no hospital analisado, uma vez que promoveu a conscientização dos fatores relacionados à segurança dos pacientes e qualidade de atendimento.
Carvalho (2017)	Estudo qualitativo.	Supervisão clínica em enfermagem - estratégia para o conhecimento e Qualidade dos cuidados.	Neste contexto, a supervisão clínica em enfermagem tem sido vista como um mecanismo de suporte da prática dos enfermeiros, da segurança e qualidade assistencial, constituindo-se como uma garantia para todos os cidadãos que recorrem aos serviços de saúde.
Barroso (2016)	Estudo qualitativo.	A importância do relato na evolução de enfermagem para a auditoria.	Emergiu-se o relato como um fator relevante no processo de auditoria, uma vez que oferece respaldo aos profissionais, assim como às instituições de saúde. Desta forma, como apontam os profissionais entrevistados, os relatos devem ser elaborados com clareza, sem rasuras, sem uso de abreviações e alto grau de detalhamento.
Caveião et al. (2016)	Estudo exploratório, descritivo, com abordagem qualitativa.	Compreensão na auditoria em Estratégia de Saúde da Família: pesquisa exploratória.	A auditoria em serviços de saúde exercida pelo enfermeiro pode contribuir como um instrumento para o auxílio na gestão administrativa, financeira e de recursos humanos; na avaliação, monitoramento de procedimentos e processos, prontuário, protocolos, processos de trabalho; e na qualidade dos serviços de saúde. Para tanto, é necessário adquirir algumas competências por meio da formação, educação permanente e/ou experiência profissional.
Silva (2015)	Estudo reflexivo.	Auditoria em saúde: um novo paradigma na qualidade da	A auditoria é de suma importância para os serviços de saúde, em especial para a enfermagem, pois avalia a assistência prestada,

		assistência de enfermagem.	através do prontuário, associando os valores financeiros aos valores qualitativos, otimizando um cuidado seguro e de qualidade, através de estratégias voltadas para a organização do serviço, como a Sistematização da Assistência de Enfermagem.
--	--	----------------------------	--

Fonte: Elaborado pelo autor.

Em relação aos resultados encontrados, a auditoria destacou-se como fator imprescindível para a fiscalização e garantia do serviço prestado ao paciente/familiar, tendo a possibilidade de identificar possível deficiência através dos relatos documentais. Além disso, o processo de auditoria possui como benefício a oportunidade de implementar ações que visem a melhoria de processos e serviços, como a realização de atividades educativas para os profissionais. Emergiu-se a anotação de enfermagem como fator que possibilita maior garantia e respaldo para a investigação de possíveis acontecimentos durante o processo de internamento do paciente, possibilitando a averiguação dos fatos mediante comprovação documentada.

Quanto ao ano de publicação, 3 artigos (25%) foram publicados em 2020, dois artigos (16,6%) em 2019, dois artigos (16,6%) em 2018, dois artigos (16,6%) no ano de 2017, dois artigos (16,6%) em 2016, um artigo (8%) em 2015.

## DISCUSSÃO

Delimitou-se duas categorias para a realização do levantamento dos resultados expostos anteriormente. Essas categorias foram estabelecidas tendo como embasamento os achados nas publicações que abordavam auditoria de enfermagem e sua relação com a qualidade da gestão em saúde. Dessa forma, teremos as seguintes categorias para o detalhamento dos tópicos: 4.1 Papel do Enfermeiro auditor no serviço de saúde; 4.2 Importância da auditoria de enfermagem na qualidade do serviço de saúde.

### PAPEL DO ENFERMEIRO AUDITOR NO SERVIÇO DE SAÚDE

O papel do enfermeiro auditor é conceituado muitas das vezes como uma forma de fiscalização, pelo fato de analisar minuciosamente todos os serviços ofertados e identificar a aplicabilidade financeira do cliente, mediante a utilização de algum tipo de serviço ofertado pela instituição. No entanto, uma das principais dificuldades encontradas é a baixa quantidade de estudos, envolvendo essa área em comparação com a assistência prestada ao contratante (FABRO et al. 2020).

De acordo com Lima et al. (2017), o papel do enfermeiro auditor é realizar a avaliação dos cuidados da equipe de enfermagem, identificação do paciente se apresenta algum erro associado ao cuidado direto ao paciente, promovendo a conscientização dos fatores relacionados à segurança dos pacientes e qualidade de atendimento. Tal profissional pode exercer suas

tarefas em todas as instituições que ofereçam serviços de enfermagem, visto que, desempenha funções em diversos níveis de complexidade de cuidados.

Auditar representa a mensuração de todas as atividades desenvolvidas na assistência prestada aos clientes, a fim de compatibilizar o nível desse atendimento, podemos destacar como atribuição do auditor: avaliar a rede credenciada, confirmação dos faturamentos ofertados pelos serviços, melhor o custo com os procedimentos, acarretando na glosa e, conseqüentemente gerando mudanças assistências. Desse modo, os principais objetivos da auditoria consistem na oferta da boa qualidade da assistência oferecida ao usuário, correta utilização dos materiais e procedimentos requeridos durante a prestação dos cuidados. Sendo assim, ao identificar falhas durante a aplicação da auditoria, o enfermeiro possui a autonomia para educar os prestadores dos serviços a fim de viabilizar e minimizar a frequência de erros (SILVA et al., 2019; SILVA et al., 2015).

Segundo Aquino et al. (2019), as atribuições pertinentes ao enfermeiro auditor são desenvolvidas no âmbito de convênios de saúde, que avaliam a qualidade dos serviços prestados, por meio da análise do prontuário do cliente e todas as condutas desenvolvidas pela equipe de enfermagem. Além disso, como papel do enfermeiro auditor destaca-se a elaboração de relatórios sobre os custos diários, procedimentos e comparativos entre prestadores de serviços ofertados de, bem como, disponibiliza os preços, gastos e custos alcançados para instituição e utiliza quando possível os dados coletados para aperfeiçoar o serviço da auditoria: dados estatísticos dos custos analisados.

Para Barroso (2016), compete ao enfermeiro auditor analisar a qualidade da assistência prestada ao cliente, promovendo confiabilidade dos dados e segurança de cada etapa do serviço. O autor ainda denota importância do relatório institucional sobre os gastos da unidade, sendo indispensável expor todas as informações com clareza, sem rasuras e abstenção de abreviações com intuito de apresentar maior grau de esclarecimento.

Conforme Silva (2015), às ações do enfermeiro auditor constituem-se em conhecer e atender as necessidades dos pacientes, levantar subsídios que levam à reflexão profissional e, auxiliar a instituição alcançar seus objetivos. Asseguram ainda, os interesses financeiros das organizações para as quais vendem seu trabalho proporcionando melhorias na gestão do serviço e, conseqüentemente, na gestão hospitalar, controle dos custos, conferência da correta utilização/cobrança dos recursos técnicos disponíveis. Com isso, o enfermeiro auditor apresenta um papel de suma importância para garantir uma assistência de qualidade, a fim de auxiliar a instituição no alcance de seus objetivos em prol dos resultados.

Vale ressaltar, que o enfermeiro auditor contribui também como um instrumento para o auxílio na gestão administrativa e de recursos humanos, além dos aspectos financeiros. Dessa forma, é necessário adquirir algumas competências por meio da formação, educação permanente e/ou experiência profissional (CAVEÃO et al., 2016).



## **IMPORTÂNCIA DA AUDITORIA DE ENFERMAGEM NA QUALIDADE NO SERVIÇO DE SAÚDE**

A auditoria demonstrou ser de suma importância para os serviços de saúde, em especial para a enfermagem, pois avalia a assistência prestada, otimizando um cuidado seguro e de qualidade, através de estratégias voltadas para a organização e fiscalização do serviço. Sendo assim, a auditoria é crucial para o desenvolvimento das atividades realizadas pelos profissionais, garantindo uma assistência de qualidade ao cliente (SILVA et al., 2015). Devido à preocupação em ofertar uma boa qualidade na assistência de saúde ao cliente, as instituições intensificam o controle dos gastos envolvidos em todos os processos. Evidencia-se a necessidade de promover segurança documental e domínio dos trabalhos realizados, visto que repercutem nas despesas hospitalares de forma significativa (LIMA et al, 2018).

Na mesma perspectiva, Rissi et al. (2020) foi possível evidenciar a relevância do enfermeiro para a realização de auditoria de forma adequada, uma vez que, o não cumprimento do registro pode acarretar diretamente na falha de prestação do serviço pela omissão de condutas, repercutindo diretamente nos custos hospitalares, sendo essenciais a realização das anotações de enfermagem de forma padronizada, obedecendo as normas e aspectos éticos e legais de cada instituição.

De acordo com Pereira (2018), para gerenciar a qualidade da assistência de enfermagem e os gastos decorrentes com a prestação dos serviços, a auditoria tem sido o instrumento essencial, visto que, a avaliação da qualidade do serviço prestado pela equipe de enfermagem reflete a análise dos registros identificados pela auditoria, uma vez que, a ausência dos registros promove diminuição na continuidade do cuidado e nos setores de alta complexidade.

Sendo assim, através da análise feita pela auditoria, podem ser verificados fatores relacionados à assistência, tais como a comunicação durante o registro e a eficiência da educação permanente dentro do ambiente hospitalar e conseqüentemente, fortalecimento das práticas de segurança do paciente na instituição (SILVA et al., 2018).

Neste contexto, a auditoria de enfermagem tem sido vista como um mecanismo de suporte da prática dos enfermeiros, repercutindo diretamente na qualidade assistencial garantida para todos os cidadãos que recorrem aos serviços de saúde (CARVALHO, 2017).

## **CONSIDERAÇÕES FINAIS**

O estudo possibilitou reconhecer a importância das atividades do enfermeiro auditor na obtenção da qualidade do serviço em saúde, contribuindo para o gerenciamento do cuidado no âmbito hospitalar no que tange ao olhar singular ao paciente. Os resultados mostraram que a anotação de enfermagem objetiva e criteriosa auxilia no processo de conta, além de ser um requisito válido para a defesa legal no ponto de vista jurídico.

A ilegitimidade das anotações ou ausência delas são indícios de glosas, apontando a falta de qualidade da assistência de enfermagem, além de ser reflexo do que é realizado na prática implicando em questões éticas.

Como limitação do estudo, foi possível identificar a escassez de matérias sobre auditoria de enfermagem como ferramenta principal para a promoção da qualidade na assistência à saúde, visto que, a maioria dos artigos relatavam sobre o papel do enfermeiro auditor. Sendo assim, é notório a necessidade de novos estudos para identificar falhas nos serviços institucionais, a fim de minimizar os danos ao cliente.

## REFERÊNCIAS

ALMEIDA, H.O.C; SOUSA, A.S; ARAÚJO, R.S.S; GÓIS, R.M.O; FIGUEIREDO, I.H.M. Auditoria em enfermagem: A importância das anotações de enfermagem no controle das glosas hospitalares. Ciências Biológicas e de Saúde Unit. Aracajú, v. 5, n. 1, p. 25-38. Out. 2018.

AMARAL FILHO, R.C.A et al. Importância do registro de enfermagem para o faturamento hospitalar: revisão de literatura. Rev. trabalhos acadêmicos universo-São Gonçalo, v. 1, n.1, p. 247-263. 2016.

AQUINO, M.J.N. et al. Anotações de enfermagem: avaliação da qualidade em unidade de terapia intensiva. Rev. Enfermagem em Foco. Ceará, v. 9, n. 1, p. 7-12 Jan 2018.

BAO, A.C.P. Indicadores de qualidade: ferramentas do enfermeiro- líder para o gerenciamento do cuidado. Dissertação (Mestrado) - Universidade Federal de Pelotas, 2016.

BARROSO, T.S. A importância do relato na evolução de enfermagem para a auditoria. Acta Brasiliensia. Rio de Janeiro, v. 7, n. 2, p. 39-49. Dez 2016.

CARNEIRO, S.M; DUTRA, H.S; COSTA, F.M; MENDES, S.E, ARREGUY-SENA, C. Uso de abreviaturas nos registros de enfermagem em um hospital de ensino. Rev Rene. São Paulo, v. 17, n. 2, p. 208-216. 2016.

CARVALHO, A.L.R.F. Supervisão clínica em enfermagem - estratégias para o conhecimento e qualidade dos cuidados. Revista Rene. Porto, v. 18, n. 3, p. 291. Jun 2017.

CAVEIÃO, C.; VISENTIN, A.; SALES, W.B.; HEY, A.P.; LARA, N.A.M.; COSTA, T. Compreensão na auditoria em Estratégia de Saúde da Família: pesquisa exploratória. Online Braz J Nurs. Fluminense, v. 15, n. 1, p. 32-41. Mar 2016.

COFEN. Conselho Federal de Enfermagem. Guia de recomendações para registros de enfermagem no prontuário do paciente e outros documentos de enfermagem- versão web [internet]. Brasília: Cofen; 2016. Acesso em: 10/05/2021.

DANTAS, I.C. et al. Registros de enfermagem em home care: subsídios da auditoria de enfermagem. Rev. Enfermagem Contemporânea. São Paulo, v. 6, n. 2, p. 167- 176. 2017.

FABRO, G.C.R.; CHAVES, L.D.P.; TEIXEIRA, K.R.; FIGUEIREDO, M.F.; MAURIN, V.P.; GLERIANO, J.S. Auditoria em saúde para qualificar a assistência: uma reflexão necessária. Cuidado Enfermagem. Ribeirão Preto, v. 14, n. 2, p. 147-155. Ago 2020.

GARCIA, T.T; FERREIRA, W.F.F.S; SILVA, A. Processo de auditoria e suas dimensões na assistência ao paciente: uma revisão sistemática de literatura. Rev. Ciência e Desenvolvimento- Eletrônica da FAINOR. Rio de Janeiro, v. 11, n. 1, p. 25-35. 2018.

JASCINTH LINDO, J. et al. An audit of nursing documentation at three public hospitals in Jamaica. Rev. Journal of Nursing Scholarship, v. 48, n. 5, p. 499-507, 2016.

LANA, D.L. et al. Auditoria em organizações prestadoras de serviço: uma estratégia de gestão econômica. Rev. Adm. em Saúde. São Paulo, v. 14, n. 56, p. 103-108. Set. 2018.

LIMA, J.C.; SILVA, A.E.B.C.; SOUSA, M.R.G.; FREITAS, J.S.; BEZERRA, A.L.Q. Avaliação da qualidade e segurança da assistência de enfermagem ao indivíduo hospitalizado. Revista de Enfermagem UFPE On Line. Recife, v. 11, n. 11, p. 4700-4708. Nov 2017.

LOUREIRO, L.H. et al. Como a auditoria de enfermagem podem influenciar na qualidade assistencial. Rev. Práxis. Campina Grande, v. 10, n. 19, p. 23-31. 2018.

MARTINS, A.J.L et al. Auditoria de Enfermagem na Qualidade da Assistência a Saúde Pública. Rev. Científica Multidisciplinar Núcleo do Conhecimento. São Paulo, v. 4, n. 11, p. 96-113. Nov 2017.

MAYER, B.L.D.; BANASZESKI, C.L.; Gestão de custos assistenciais em operadoras de planos de saúde: interface com auditoria do cuidado. Revista Nursing. Paraná, v.23, n. 264, p. 3952-3958. Abr 2020.

MENDES, K.D.S; SILVEIRA, R.C.C.P; GALVAO, C.M. Revisão integrativa:

método de pesquisa para a incorporação de evidências na saúde e na enfermagem. *Textocotexto - enferm.* Florianópolis, v. 17, n. 4, p. 758-764, dez. 2008.

MINAYO, M.C.S.O. *Desafio do conhecimento. Pesquisa qualitativa em saúde.* São Paulo: Hucitec, 2015.

PERTILLE, F.; ASCARI, R.A; OLIVEIRA, M.C.B. A importância dos registros de nofaturamento hospitalar. *Rev. Enferm. São Paulo*, v. 12, n. 6, p. 1717-1726. 2018.

PEREIRA, E.B.F.; LIMA, G.P; SILVA, H.A.G.B. da; TEIXEIRA, K.M.H; MODESTO, B.C.M; NOVAES, M.A. Avaliação da qualidade dos registros de enfermagem nos cuidados pós-operatórios imediatos. *Revista SOBECC.* São Paulo, v. 23, n. 1, p. 21-27. Mar 2018.

RISSI, G.P.; SHIBUKAWA, B.M.C.; BORROTAUEMA, R.T.; GOES, H.L.F. Avaliação dos registros de enfermagem em pediatria: estudo descritivo. *Online Braz J Nurs.* Maringá, v. 10, n. 2, p. 1-16. Dez 2020.

RODRIGUES, J.A.R.M; CUNHA, I.C.K.O; VANNUCHI, M.T.O; HADDAD, M.C.F.L. Glosas em contas hospitalares: um desafio à gestão. *Rev. Bras. Enferm.* Brasília, v.71, n. 5, p. 2658- 2666. Out 2018.

SANTOS, T.O. O papel da auditoria em enfermagem na assistência à saúde. *Caderno De Graduação- Ciências Biológicas E DA Saúde –UNIT.* Sergipe, v. 6, n. 1, p. 99-105. 2020.

SILVA, J.S. Auditoria em saúde: um novo paradigma na qualidade da assistência de enfermagem. *Revista de Enfermagem da UFPI.* Belo Jardim, v. 4, n. 2, p. 130-134. Jun 2015.

SILVA, A.T.; CAMELO, S.H.H.; TERRA, F.S.; DÁZIO, E.M.R.; SANCHES, R.S.; RESCK, Z.M.R. Auditoria na segurança do paciente e atuação do enfermeiro em hospital. *Revista de Enfermagem UFPE On Line.* Recife, v. 12, n. 6, p. 1532-1538. Jun 2018.

SILVA, A.I; RODRIGUES, J.D; PIRES, M.A. O papel do enfermeiro na auditoria de enfermagem. *Rev. Ciência e Sociedade.* São Paulo, v. 1, n. 1, p. 24-31. 2016.

SILVA, T.G; SANTOS, R.M; CRISPIM, L.M.C; ALMEIDA, L.M.W.S. Conteúdo dos registros de enfermagem em hospitais: contribuições para o desenvolvimento do processo de enfermagem. *Enferm Foco.* São Paulo, v. 7, n. 1, p. 24-27. 2016.

SILVA, V.A; MOTA, R.S; OLIVEIRA, L.S; JESUS, N; CARVALHO, C.M; MAGALHÃES, L.G.S. Auditoria da qualidade dos registros de enfermagem em seus prontuários em um hospital universitário. Enfermagem Foco. Salvador, v. 10 n. 3 p. 28-33. Jul 2019.

ZAHEYA, L; MAAITAH, R; HANI, S. Quality of nursing documentation: Paper based health records versus electronic based health records. Rev. Journal of clinical nursing. Estados Unidos, v. 27, n. 3- 4, p. 578- 589. 2018.