

Levi Nogueira Freitas

Psicólogo pelo Centro Universitário 7 de Setembro – UNI7
Fortaleza-CE

RESUMO

Objetivos do estudo: Ajudar profissionais da área da Psicologia Organizacional e do Trabalho a trabalhar de forma honesta dentro dos ambientes institucionais. O problema: Atualmente muitos profissionais não trabalhando de forma ética e moral dentro do ambiente de trabalho, por isso é necessário a utilização de princípios de ética e moral. A metodologia: Através de referências bibliográficas dos autores mais atuais que retratam sobre esse tema importante. Os resultados alcançados: Os princípios são importantes para que o profissional possa trabalhar de forma honesta, justa e íntegra dentro do ambiente de trabalho. A conclusão: Para que os profissionais possam trabalhar de forma mais elevada dentro do ambiente de trabalho.

Palavras-chave: Ética. Moral. Princípios. Psicologia. Trabalho. Valores.

INTRODUÇÃO

A Psicologia Organizacional e do Trabalho é uma das mais importantes áreas da Psicologia, mas para que funcione em sua mais importante forma, necessita da ética como um instrumento dentro da instituição, para que tenha sentido de forma ampla e clara, para que o profissional atue de forma honesta dentro do campo social sobre o compromisso ético e social na atuação do Psicólogo Organizacional e do Trabalho nas organizações.

Sem esses princípios de ética e moral, essa área perde o seu significado dentro do campo de atuação nos espaços de inserção em que o Psicólogo Organizacional e do Trabalho deve atuar. Assim o profissional pode perder sua identidade e competência dentro do âmbito organizacional e institucional pela falta da utilização dessas subjetividades.

Neste trabalho, pretendo abordar sobre a ética e moral na atuação em psicologia, trabalho e organizações, e de como o profissional deve agir através dessas subjetividades para mudar a forma inapropriada em que muitos desses profissionais atuam dentro do ambiente institucional.

A pergunta central desse trabalho acadêmico é: Como trabalhar de forma ética dentro do ambiente institucional? O objetivo desta pesquisa é obter mais conhecimento na área de Psicologia Organizacional e do Trabalho para que seja possível obter discernimento. As questões principais dentro do contexto da Psicologia Organizacional e do Trabalho para a realização e produção deste material é sobre os seguintes temas: Ética. Moral. Psicologia. Organizacional. Trabalho, que são pontos centrais dentro da área. Outro ponto de justificativa para a construção deste material é para que sirva de material para ser utilizado pelos demais psicólogos como uma forma de se orientar sobre esse tema, PSICOLOGIA ORGANIZACIONAL E DO TRABALHO, PRINCÍPIOS DE ÉTICA E MORAL DENTRO DO AMBIENTE DE TRABALHO. Para que os profissionais sejam pessoas éticas e de moral em sua forma de atuação e trabalho dentro de instituições em que cabe o Psicólogo Organizacional do Trabalho atuar.

Sendo que o propósito real para a construção deste trabalho: É abordar sobre a importância do compromisso ético do Psicólogo Organizacional e do Trabalho, para que esse material no futuro possa servir de instrumento para outros profissionais desta área, e que seja utilizado para se orientarem sobre essa temática tão importante, para que a Psicologia Organizacional e do Trabalho seja uma área comprometida com os princípios éticos, morais dentro de qualquer tipo de instituição. Para entender melhor sobre a ética, é abordado sobre o tema abaixo de forma simples e ampla:

A ética é daquelas coisas que todo mundo sabe o que são, mas que não são fáceis de explicar, quando alguém pergunta. Tradicionalmente ela é entendida como um estudo ou uma reflexão, científica ou filosófica, e eventualmente até teológica, sobre os costumes ou sobre as ações humanas. Mas também chamamos de ética a própria vida, quando conforme aos costumes considerados corretos. A ética pode ser o estudo das ações ou dos costumes, e pode ser a própria realização de um tipo de comportamento (VALLS, 2016, p.7).

A ética geralmente é entendida a partir do contexto das seguintes áreas do conhecimento humano como científica, filosófica e principalmente teológica, mas o contexto ético corresponde as ações humanas em relação do que as pessoas fazem (suas ações, reações, atos, etc) seja o que é certo ou errado, moral ou imoral, justo ou injusto, e de como as pessoas se comportam diante de suas ações que podem ser definidas com éticas ou antiéticas no ambiente institucional.

Independente da cultura, mentalidade, todos tem um conceito do que é a ética, do certo e errados, permitido e proibido:

Toda cultura e cada sociedade instituem uma moral, isto é, valores concernentes ao bem e ao mal, ao permitido e ao proibido, e a conduta correta, valido para todos os seus membros. Culturas e sociedades fortemente hierarquizadas, e com diferenças de castas ou de classes muito profundas podem até mesmo ter várias morais, cada uma delas referente aos valores de determinada casta ou classe social. Essa realidade

pode ser transportada, com adaptações, para a realidade das empresas (FRANÇA, 2006, p. 9,10).

A ética pode ajudar muito em relação de valores, princípios dentro da empresa alterando a forma de como os funcionários trabalham dentro da instituição, para melhorar e evoluir a forma de trabalho honesto, trazendo resultados éticos, dentro da instituição. Por isso o conceito de ética é importante como uma forma de nortear o profissional, para que melhor ele exerça a sua profissão realizando de forma verdadeira e honesta sem corrupção e desonestidade em relação a si e com a instituição. A ética se constitui sobre vários pontos importantes, que se caracterizam como conjunto de valores ou princípios morais, e como questões comportamentais:

A ética constitui o conjunto de valores ou princípios morais que definem o que é certo ou errado para uma pessoa, grupo ou organização. O comportamento ético acontece quando a organização incentiva seus membros a comportarem eticamente de maneira que os membros aceitem e sigam tais valores e princípios. Em termos amplos, a ética é uma preocupação com o bom comportamento: É uma obrigação de considerar não apenas o bem-estar pessoal, mas o das outras pessoas (CHIAVENATO, 2003, p. 604).

A ética é tão importante para a Psicologia Organizacional e do Trabalho, por trazer princípios, valores morais para as pessoas que praticam e utilizam da ética, e possam se comportar dentro do ambiente organizacional de forma ética, trazendo para dentro da instituição positividade, mudando a forma que os profissionais trabalham, levandoos profissionais a agirem e reagirem de forma verdadeira nas suas ações e reações no trabalho. A ética é um instrumento importante para o profissional, com intuito de ajudar em suas ações dentro do trabalho:

Busca uma visão integral e ética do ser humano em seu relacionamento com as organizações. Tem sido utilizada como indicadora das experiências humanas no local de trabalho e o grau de satisfação das pessoas que desempenham o trabalho. Para alcançar níveis elevados de qualidade e produtividade, as organizações precisam de pessoas motivadas que participem ativamente nos trabalhos que executam e que sejam adequadamente recompensadas pelas suas contribuições (CHIAVENATO, 2014, p. 419).

A utilização da ética é importante para termos uma visão mais ampla de trabalho honesto, para que as pessoas possam ter maior grau de satisfação e desempenho no trabalho levando a ter uma ambiente ético por parte dos profissionais, assim os profissionais podem alcançar patamares mais elevados de qualidade de trabalho profissional, trabalhando com mais qualidade dentro da instituição, quando os profissionais trabalham com qualidade da ética dentro da empresa, a produtividade aumenta significativamente, através de pessoas que estão eticamente comprometidas

a utilizar a ética como um instrumento de trabalho levando a instituição a patamares éticos mais elevados.

Objetivo Geral

Abordar dentro das abordagens teóricas, científicos e bibliográficos atualmente, dentro do contexto da ética e Psicologia Organizacional e do Trabalho, sobre a problemática ética e moral dentro do ambiente de institucional em relação do Psicólogo Organizacional e do Trabalho, de como esse profissional trabalha.

Objetivos Específicos

Abordar sobre os princípios de Ética na Psicologia Organizacional e do Trabalho dentro do ambiente de trabalho; abordar sobre vários conceitos do que é a ética de acordo com vários pensadores; abordar sobre questões éticas de como atuar dentro das instituições de trabalho.

REVISÃO BIBLIOGRÁFICA

Dentro do contexto literário este conjunto de referências teóricas que são abordadas, para a complementação deste trabalho são das mais atuais dentro do contexto da Psicologia Organizacional e do Trabalho, com intuito de dar mais informações sobre o tem abordado.

Através dos pensamentos atuais de vários autores, pretendo abordar cada um deles, neste trabalho com intuito de reforçar os pensamentos deste material para que seja difundido e orquestrado da forma mais clara e precisa para que os profissionais possam entender sobre o tema proposto e utilizá-lo.

Os autores abordados aqui têm como princípio de ajudara a reforçar este trabalho dentro do contexto literário, e esclarecer sobre os problemas existentes que existem atualmente em relação do Psicólogo Organizacional e do Trabalho e os problemas que existem dentro das instituições em que este profissional trabalha atualmente, e como esse profissional deve trabalhar de forma real para que a sua profissão e o próprio profissional sejam preservadas de forma ética.

A importância da construção desse referencial teórico tem como sentido principal abordar a ética profissional da Psicologia Organizacional e do Trabalho, e de como é tão importante o exercício da ética em relação à Psicologia e do profissional em relação de como ele pode trabalhar, a realidade atual do século XXI, em que o profissional da Psicologia atualmente se confronta com vários problemas antiéticos, é de extrema importância atual abordar sobre a ética como o principal sentido como extremo para o Psicólogo Organizacional e do Trabalho ser ético dentro do ambiente institucional, para que não ocorram problemas jurídico, faltas éticas e até mesmo problemas futuros como cassação.

METODOLOGIA

Na construção desta metodologia de estudo, tive como sentido de pesquisar através de vários livros para enriquecer este trabalho, e colocar uma quantidade maior de referencial teórico, para que possa ter maior significado no tema proposto, sendo que as referências, são da área da ética, moral e Psicologia Organizacional e do Trabalho. Ao logo do estudo pretendo retratar o máximo de informações precisas para a elaboração deste trabalho e utilizar tudo que a de mais importante sobre o tema, e através das informações obtidas, eu vou relacionar com os conhecimentos da Psicologia Organizacional e do Trabalho, e os vínculos dentro do contexto da ética. Os dias que foram abordados para a construção deste trabalho em partes foram destacados abaixo como pode ver, referenciando dias e etapas da construção deste material, descritos em cronograma do seu início ao fim.

ANÁLISE DOS RESULTADOS

COMPROMISSO SOCIAL E ÉTICO NO AMBIENTE DE TRABALHO

O que é ter o compromisso ético dentro do ambiente de trabalho? Para compreendermos melhor esse primeiro ponto sobre ética, os autores abordam que temos que nos afastar de uma “feição simplista e maniqueísta” que é uma forma ilusória da falsa ética dentro do ambiente de trabalho, que serve para encobrir a realidade da verdadeira ética em relação do compromisso social que o profissional da Psicologia Organizacional e do Trabalho deve trabalhar, remover a máscara que atrapalha o profissional agir dentro do ambiente, para uma melhor atuação:

Buscamos afastar-nos de um debate que, em alguns momentos, assume uma feição simplista e maniqueísta, quando o rótulo “compromisso social” serve apenas para etiquetar algo que percebemos como positivo e prioritário, ou para caracterizar atuações com as quais concordamos, diferenciando-as daquelas de que discordamos (BORGES E MOURÃO, 2013, p.27).

COMPROMISSO SOCIAL: EM BUSCA DE DIMENSÕES DEFINIDORAS

Como ter compromisso social? Outro ponto para se ter ética dentro da instituição é através do compromisso social com as pessoas, os autores abordam dois pontos chaves que o profissional da Psicologia tem que seguir para ser ético em sua profissão, o primeiro é ter a obrigação segunda o desenvolvimento:

Na ideia de compromisso, há duas noções que merecem destaque: a de obrigação e a de envolvimento. A primeira traz o senso de responsabilidade; e a segunda, uma dimensão afetiva que forma um vínculo com determinado

objeto ou alvo (que pode ser uma pessoa, um grupo, uma instituição, uma ideia, um comportamento, um movimento coletivo, uma profissão, uma carreira, etc.) (BORGES E MOURÃO, 2013, p.27).

O EXERCÍCIO DO COMPROMISSO SOCIAL

Como saber lida com os desafios em relação do compromisso social que existem dentro da instituição? Outro ponto que é destacado é que o profissional saiba agir sempre contra o (des)compromisso social que ocorre entre os profissionais de outras áreas dentro do ambiente de trabalho, para que não ocorram problemas, desavenças, e brigas, por isso dentro do compromisso social o profissional tem que estar diariamente comprometido socialmente consigo mesmo e com a ética para que não ocorram problemas das mais variadas formas:

Os discursos que geram a imagem do (des)compromisso social em Psicologia Organizacional e do Trabalho são claramente associados ao estereótipo da área e se reportam àquele núcleo duro de práticas e posturas que se consolidou na primeira metade do século XX, com seu olhar focalizado nos indivíduos em uma ótica adaptativa ao sistema 21 de produção vigente (BORGES E MOURÃO, 2013, p. 33).

MANTER RELAÇÕES ÉTICAS COM OUTROS PROFISSIONAIS

Como ter relações éticas com outros profissionais? Também é destacado sobre a relação entre pessoas como um meio ético como um ponto importante dentro do ambiente institucional para ter um clima e cultura agradável e produtivo, que tem que ser utilizado pelo profissional em sua vida diária de trabalho, esse ponto de relações serve como um meio para que o profissional possa trabalhar levando a êxitos:

Portanto, o compromisso social revela-se na área a partir do reconhecimento de que, em quaisquer níveis da vida social, a questão do poder atravessa as relações entre indivíduos, entre grupos e entre indivíduos e grupos e organizações (BORGES E MOURÃO, 2013, p.38).

COMPROMISSO ÉTICO

Como ter compromisso ético dentro da instituição? Outra questão importante que é destacado em relação à ética é que o Código de Ética tem que ser utilizado como uma bússola, mas os autores também salientam os profissionais não podem se limitar a utilizar somente o Código de Ética como

um fim em si mesmo, o para ser mais ético temos que utilizar de outras formas de pensamento, como questões teórica, filosóficas, sócias, religiosas, para ser enriquecido nesse campo, e evoluir eticamente:

Tratar do compromisso ético do psicólogo, independentemente da sua área de inserção, remete-nos quase de imediato às considerações sobre o respeito aos preceitos do Código de Ética Profissional. Entretanto, discutir a dimensão ética da prática profissional vai além de seguir ou não o Código (BORGES E MOURÃO, 2013, p. 38).

COMPROMISSO ÉTICO DENTRO DA INSTITUIÇÃO

Como podemos definir o que realmente é ético? Outro ponto que é importante que é abordado é que a ética não pode estar adequada somente ao que o grupo quer, o profissional que quer colocar a ética em um local mais elevado precisa muitas vezes lutar até mesmo contra o próprio grupo mesmo que o grupo da empresa seja contra a ética:

Compromisso ético é, de certa maneira, uma redundância, uma vez que significa a concordância voluntária a determinados padrões de conduta considerados adequados pelo coletivo. Ou, em outras palavras, compromisso ético de uma categoria ocupacional significa adesão a seu código de ética profissional (BORGES E MOURÃO, 2013, p.41).

ÉTICA NO CONTEXTO EMPRESARIAL

A respeito da empresa (instituição) tem que ser ética? Outra coisa que cabe ao profissional em relação da empresa (instituição) e propaga as questões como: Responsabilidade social, e o alinhamento dos objetivos de lucro e ao projeto de sustentabilidade, colocando a ética acima de todos esses meios descritos, para que a instituição seja positiva e evolua:

A empresa (instituição) ética, que representa um desenho organizacional em expansão, graças, em parte, às pressões por responsabilidade social, busca alinhar seu objetivo de lucro ao projeto de sustentabilidade. Mantém a essência, compartilhada por qualquer empresa, de busca da rentabilidade e da viabilidade, mas tem a ética como um princípio básico e limitador de determinadas ações e resultados almejados (BORGES E MOURÃO, 2013, p. 43).

O COMPROMISSO ÉTICO E A PSICOLOGIA ORGANIZACIONAL E DO TRABALHO

Como ter compromisso ético dentro da instituição, alinhado a Psicologia Organizacional e do Trabalho? Outro ponto destacado é que o profissional tem que saber lidar de forma ética com as questões de hierarquia e poder dentro das empresas de forma ética e relacional para que a instituição funcione melhor possa a ver respeito entre os profissionais:

De maneira mais aguda o psicólogo que trabalha em organizações. Aqui, talvez mais do que em qualquer outra parte, a imbricação dos compromissos sociais e éticos se explicita, as relações de poder se evidenciam, e as decisões do psicólogo vão refletir em suas escolhas individuais (BORGES E MOURÃO, 2013, p. 48).

QUESTÕES PARA DISCUSSÃO E REFLEXÃO SOBRE DILEMAS ÉTICOS

Como saber discutir e refletir sobre as questões de dilemas éticos dentro do ambiente de trabalho? E por último, é ter consciência das ações profissionais, para reduzir impactos, problemas, e perdas dentro do ambiente de trabalho, é necessário que o profissional reflita de forma constante em relação do ambiente de trabalho de suas ações e decisões para que tenha êxito em seus trabalhos dentro da instituição:

Mais do que soluções prontas para esses e outros dilemas, salientamos a necessidade de que a reflexão acompanhe pari e passuo cotidiano de suas ações profissionais, ampliando continuamente a consciência sobre os impactos potenciais de suas decisões profissionais (BORGES E MOURÃO, 2013, p. 49).

CONSIDERAÇÕES FINAIS

A contribuição desse meu trabalho: É ajudar os profissionais a terem mais ética e moral dentro e fora de si, para ser utilizado dentro da instituição a qual trabalham, para preenche a instituição de bons valores para que possa se uma instituição mais agradável e saldável, para a instituição ser mais produtiva através da ética e da moral. Através desse trabalho, tive como proposito de amostrar pontos da ética e da moral, como um instrumento importante para os profissionais da Psicologia Organizacional e do Trabalho, para ser utilizado dentro do ambiente institucional, para que esses profissionais possam trabalhar melhor.

Esses pontos destacados servem para ser utilizado com intuito de

aumentar a ética e a moral dos profissionais dentro do ambiente de trabalho para que possam ser mais verdadeiros, íntegros e honestos dentro da instituição a qual trabalham, para que a instituição e outros profissionais possam se beneficiar, proporcionando um ambiente de trabalho melhor.

REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS

BORGES, L. D. O; MOURÃO, Luciana. O trabalho e as organizações: atuações a partir da psicologia. 1. ed. Porto Alegre: Artmed, 2013. p. 27, 33, 38, 41, 43, 49.

CHIAVENATO, Idalberto. Gestão de pessoas: o novo papel dos recursos humanos nas organizações. 4. ed. Barueri São Paulo: Manole, 2014. p. 419.

CHIAVENATO, Idalberto. Introdução à teoria geral da administração: uma visão abrangente da moderna administração das organizações. 7. ed. Rio de Janeiro: Elsevier, 2003. p. 604.

FRANÇA, A. C. L. Comportamento Organizacional: Conceitos e Práticas. 1. ed. São Paulo: Saraiva, 2006. p. 9-10.

VALLS, Á. L. M. O Que é Ética. 9. ed. São Paulo: Brasiliense, 2016. p. 7.